

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite und Ihr Interesse an der BITKOM Servicegesellschaft mbH. Der Schutz und die Sicherheit der Daten unserer Kunden bzw. Nutzer hat für uns, die BITKOM Servicegesellschaft, höchste Priorität. Wir haben deshalb unsere Website und unsere Geschäftsprozesse - dort wo es möglich ist - so gestaltet, dass keine oder möglichst wenig personenbezogene Daten erhoben oder verarbeitet werden. Wo dies jedoch nicht zu vermeiden ist, haben wir die Vorschriften des deutschen Datenschutzrechtes zur Grundlage unserer Geschäftsprozesse gemacht.

Die folgende Erklärung zum Datenschutz soll Ihnen im Einzelnen erläutern, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Website erfassen und welche Teile dieser Informationen gegebenenfalls auf welche Weise genutzt werden.

## **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind solche Daten, die zu einer Identifizierung einer Person führen können. Personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden von uns nicht erfasst. Es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht. Z.B. im Rahmen einer Dienstleistung oder bei einer Informationsanfrage. Wir verwenden Ihre freiwillig angegebenen Daten ausschließlich für den Zweck, für den Sie uns diese überlassen haben. Nur dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung auch für die Verwendung im Rahmen weiterer Angebote und für Marketingzwecke gegeben haben, nutzen wir Ihre Daten auch für diese Zwecke.

## **Standarddaten**

Durch den Besuch unserer Internetseite speichert unser Webserver, wie jeder andere Webserver, standardisiert Angaben über Ihr Endgerät und den verwendeten Browser in einer Protokolldatei. Diese Daten sind erforderlich um Fehler unseres Servers und Missbrauchsversuche analysieren zu können. Im Einzelnen werden hier die IP-Adresse, die spezifische Adresse der bei uns aufgerufenen Seite, ggf. die Seite von der Sie uns erreicht haben (Linkquelle), die übertragene Kennung des Browsers sowie Systemdatum und -zeit des Seitenaufrufes erfasst. Wir verwenden diese Daten nicht zu anderen als den angegebenen Zwecken und löschen sie spätestens 2 Tage nach Ablauf des Aufrufdatums. Wir sind nicht in der Lage diese Daten mit einer Person zu verknüpfen, sofern Sie nicht selbst in einem der angebotenen Formulare näheres zu Ihrer Person angeben. Selbst in diesen Fällen speichern wir die Daten in getrennten Systemen und fügen Sie nur ausnahmsweise (Missbrauchsversuch) auf gesetzlicher Grundlage zusammen.

## **Technische Steuerung - Cookies**

Auf unserer Seite werden sogenannte „Cookies“ verwendet. Diese vereinfachen und beschleunigen die Steuerung Ihres Besuchs auf unserer Internetseite. Sollten Sie die Verwendung der Cookies durch unsere Webseite auf ihrem Computer nicht wünschen, so können Sie in Ihrer Browsereinstellung die Cookies deaktivieren und die Browsereinstellung wählen, dass Sie bei der Verwendung von Cookies auf einer Internetseite darüber informiert werden.

## **Statistische Auswertung - Tracking**

Damit wir unser Online-Angebot ständig optimieren können und den Bedürfnissen unserer Kunden und Nutzer anpassen können, protokollieren und analysieren wir in automatisierter Form das Verhalten der Besucher unserer Website. Hier werden die Informationen zwar automatisch erfasst,

aber lediglich stark verkürzt dargestellt. Die Information ist daher unpersonalisiert und lässt keinerlei Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer zu. Es entstehen daher keine personenbezogenen Daten. Diese Daten werden in der unpersonalisierten Form an unseren Dienstleister e-Tracker weitergegeben und werden in einem aufsichtsbehördlich zugelassenen System verarbeitet. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist weder uns, noch e-Tracker möglich. Weitere Informationen finden Sie hier (<http://www.etracker.com/de/kostenloser-support-per-telefon-und-email/faq-die-haeufigsten-fragen-zu-etracker/rechnung.html>). Darüber hinaus werden keine Daten an Dritte übertragen.

### **Tracking via Google Analytics**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, übertragen wir Daten an unseren Dienstleister Google Inc., im Rahmen der Lösung Google Analytics. Google Analytics ist so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse anonymisiert an Google übertragen wird ([anonymizeIP](#)). Google verarbeitet Ihre Nutzungsdaten in unserem Auftrag, auf unserer Webseite, um Webseitenaktivitäten in Form von Reports zusammenzustellen. Wir verwenden diese Reports, um Ihr Interesse an unseren Angeboten zu bemessen und um diese zu verbessern.

Wenn Sie kein Tracking durch Google Analytics wünschen, können Sie ein Browser-Add-on installieren, um das Tracking durch Google Analytics zu unterbinden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Links zu anderen Websites**

Rufen Sie eine externe Internetseite von unserer Seite auf (externer Link), wird der externe Anbieter möglicherweise von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher unserer Internetseiten Sie auf seine Internetseite gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Wir sind, wie jeder andere Anbieter von Internetseiten, nicht in der Lage diesen Vorgang zu beeinflussen.

### **Kontaktformular / Call back / Newsletter**

Sofern Sie in der Funktion Daten über sich bekanntgeben, werden diese nur im Rahmen der dort von Ihnen abgegebenen Einwilligung genutzt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **Sicherheit**

Zum Schutz Ihrer bei uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Vorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Unsere Mitarbeiter sind zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

### **Weitere Auskunft**

Sollten Sie weitere Fragen haben, bspw. zu Daten die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, nehmen Sie gern Kontakt mit uns auf. Die einzelnen Möglichkeiten hierzu entnehmen Sie bitte unserem Impressum. In diesem Rahmen erfüllen wir selbstverständlich auch Ihr normiertes Recht auf Auskunft.

Stand: April 2016 (Ver. BSG\_2.1)