



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und Reaktorsicherheit



Halle 13, Stand C39, CeBIT, 01.–05. März 2010

Bundesministerium für Umwelt,
Naturschutz und Reaktorsicherheit
D - 11055 Berlin
Telefon: 030 18 305-0
Telefax: 030 18 305-4375

Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.
Albrechtstraße 10, 10117 Berlin
Tel.: +49 30 27 576-272
Fax.: +49 30 27 576 51-272

info@bmu.bund.de
www.bmu.de

E-Mail: info@bitkom.org
www.bitkom.org



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und Reaktorsicherheit





Inhalt

3	Einleitung
4	Forum Programm
8	Active Power bit
9	BITKOM Casio
10	Citrix Online Germanwatch
11	GreenIT-BB Green IT Beratungsbüro
12	Projectplace TÜV Rheinland Consulting Group
13	GSA, 1WEEE Services
14	Eco ICT Solutions Grundriss

Einleitung

Green IT – der intelligente Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (ITK) mit positiver Auswirkung auf Klima- und Umweltschutz – bietet ungebrochen Potenziale. Prozesse gestalten sich auf allen Ebenen effizienter und damit automatisch ökologischer. Ressourcen wie Rohstoffe und Energie werden geschont, Kosten gedrosselt und CO2 Emissionen reduziert.

Mit vielschichtigen Lösungsansätzen leistet die ITK-Branche mit Green IT einen Beitrag für nachhaltiges Wirtschaften und umweltbewußtes Leben. Eine positive Klimawirkung kann ITK aber erst erzielen, wenn Anwender sie intelligent einsetzen. Auch aus diesem Grund schreiben wir auch im vierten Jahr die Erfolgsgeschichte von Green IT auf der CeBIT weiter.

Unter der Schirmherrschaft des Bundesumweltministeriums zeigen wir hier auf der Eco ICT Solutions gemeinsam mit unseren Partnern das ganze Spektrum der grünen IT. Allen relevanten Akteuren ist ein Forum geboten für den gemeinsamen Austausch, die Diskussion und den Anstoß neuer Projekte rund um Green IT.

Nutzen Sie das Know-How der Aussteller, der Vortragenden im Programm des Forums und der Diskutanten, um sich zu informieren und ihre Ideen umzusetzen! Überzeugen Sie sich selbst davon, welche Potenziale der Einsatz moderner ITK bietet und wie alle davon profitieren: die Wirtschaft, die Gesellschaft und die Umwelt.

Alle Interessenten wünsche ich anregende Gespräche und viel Erfolg mit Green IT – im besten Sinne für die Umwelt.



Mit freundlichen Grüßen
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. August-Wilhelm Scheer
Präsident BITKOM

Green IT Beratungsbüro @ CeBIT 2011

Live-Beratung auf der Eco ICT Solutions

Das Green IT Beratungsbüro präsentiert sich LIVE den Besuchern und Interessierten der CeBIT green IT. Im „gläsernen Beratungsbüro“ werden an den ersten drei Messetagen (Dienstag bis Donnerstag) kostenlose Beratungen zu den Programmen der Spitzen- und Breitenförderung für Green IT-Maßnahmen angeboten.

Möglichkeiten der Terminvereinbarung:

- ◆ vorab telefonisch unter 0800/ GREEN IT (0800/ 47336 48)
- ◆ per E-Mail unter green-it@bitkom.org
- ◆ am Info-Counter der CeBIT green IT vor Ort

Das Beratungsbüro bietet 30 minütige Gespräche an den ersten drei Messetagen. Wunschtermine können je nach Terminverfügbarkeit vorab reserviert werden.

Forum: Dienstag, 1. März 2011

Förderung von Green IT

Moderation: Isabel Richter, BITKOM

10:00-14:00 **Green IT TV zu jeder halben Stunde im Forum**

14:30 **GreenIT Best Practices**

Thomas Leitert, Vorstandsvorsitzender (CEO) der TimeKontor AG und im Netzwerkmanagement GreenIT-BB

15:00 **Wie macht man faire Handys und Computermäuse?**

Susanne Jordan, Projektkoordinatorin vom Projekt zur Herstellung Fairer Elektronik, PHeFE; Erik Nap, Chefdesigner, WAAG SOCIETY

15:30 **Effizienzsteigerung in der Schulverwaltung durch eine**

„multimandantenfähige Private Cloud“ – Ein Praxisbericht
Michael Heyer-Eichstädt, Manager IT-Strategie- und Technologieberatung, acentrix GmbH

Forum: Mittwoch, 2. März 2011

Grün durch IT:

Collaboration Themenvormittag powered by Citrix Online

10:00–14:00 Moderation: Citrix Online

Der „Collaboration Day“ beleuchtet in fünf Themenblöcken interessante Aspekte rund um die Nutzung von Webkonferenzen & Co. Anwender der unterschiedlichsten Branchen und Unternehmensgrößen berichten über ihre Erfahrungen und Einsatzszenarien, geben Tipps zum leichten Einstieg und diskutieren mit Experten über die folgenden Themen:

- Green-through-IT: Mit Web-Collaboration einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz leisten
- Bildungsinitiative: Einsatz von Web-Collaboration an Universitäten und wie Studenten und zukünftige Arbeitgeber davon profitieren
- Webinare in Vertrieb und Marketing: Effizientes Werkzeug zur Leadgenerierung
- Flexible Arbeitswelten: Wie Web-Collaboration Unternehmen und Mitarbeitern hilft
- KMU: Wie Web-Collaboration dem Mittelstand und Kleinunternehmen Wettbewerbsvorteile schafft, Prozesse optimiert und neue Märkte eröffnet

„Best Practise“ Vorträge und Podiumsdiskussionen geben wertvolle Impulse für alle CeBIT-Besucher, die 2011 mit Webkonferenzen und Webinaren durchstarten wollen.

Grüne Infrastrukturen

Moderation: Isabel Richter, BITKOM

14:30 **Neue, batteriefreie USV-Konzepte zur hocheffizienten und platzsparenden Stromversorgung für hochverfügbare Rechenzentren.**

Von der modularen USV bis zur containerisierten Stromversorgung, dem PowerHouse mit integriertem Diesel-Generator.

Uwe Schrader-Hausmann, CTO, Active Power (Germany) GmbH

15:00 **Energieeffiziente Luftführungssysteme für Rechenzentren**

Gunther ter Bahne, Geschäftsführung, bit GmbH

15:30 **Messung ökologischer Nachhaltigkeit von ICT Produkten und Dienstleistungen**

Ralf Martin Müller, TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Bereichsleiter

16:00 **Green IT Potenziale im Rechenzentrum**

Florian König, BITKOM Green IT Beratungsbüro

Forum: Donnerstag, 3. März 2011

Green IT Lösungen & Produkte für mehr Energieeffizienz

Moderation: Isabel Richter, BITKOM

- 10:30 **GreenAV – Hohe Lichtstärke bei Projektoren unter Verzicht auf Quecksilber**
Günter Grefen, General Division Manager, Casio Europe GmbH
- 11:00 **Social Project Management - agil bleiben und Potenziale nutzen!**
Markus Klarmann, Projectplace GmbH, Key Account Manager
- 11:30 **Faktor 1000 - Der ehrgeizige Weg zu effizienteren und grünen Kommunikationsnetzen**
Ulrich Barth, Leiter der Abteilung Systemoptimierung bei Alcatel-Lucent Bell Labs in Deutschland und Leiter der Arbeitsgruppe Mobilkommunikation in GreenTouch
- 12:00 **Neue, batterielose USV-Konzepte zur hocheffizienten und platzsparenden Stromversorgung für hochverfügbare Rechenzentren.**
Von der modularen USV bis zur containerisierten Stromversorgung, dem PowerHouse mit integriertem Diesel-Generator.
Uwe Schrader-Hausmann, CTO and Vice President, Engineering, Active Power (Germany) GmbH
- 12:30 **Potenziale von Green ,by' IT**
Florian König, BITKOM green IT Beratungsbüro

Recycling und Remarketing

Moderation: Isabel Richter, BITKOM

- 13:00 **EU-Code of Conduct for Data Centres**
Ralph Wölpert, Rittal, BITKOM AK Rechenzentrum & IT-Infrastruktur
- 14:00 **Unerkannte Werte: SE-Metalle aus Altgeräten und Bauteilen**
Dr. Hans-Bernhard Rhein (Dipl.-Chem.), Geschäftsführer Umweltkanzlei Dr. Rhein
- 14:30 **Recycling – Remarketing. Ist diese Unterscheidung noch zeitgemäß**
Hans-Jochen Lückefett, MR a.D., Geschäftsführer der 1WEEE Services GmbH und der K&L GmbH
- 15:00 **„Re-use is green“**
Interview mit Mark Danis, Head of Fujitsu Remarketing und Chairman European Remarketing Working Group, und Michael Horst, Geschäftsführer, ELiProCoM GmbH
- 15:30 **Goldgruben zu vergeben! Potenzial und Realität des Handyrecyclings**
Dr.-Ing.Otmar Deubzer, Perrine Chancerel, Fraunhofer IZM
- 16:00 **Handyrücknahmeprogramm der Deutschen Telekom**
Stephan Fath, Telekom Deutschland GmbH

Forum: Freitag, 4. März 2011

Smart Grids Forum des BITKOM

10:00-13:30 Moderation: BITKOM AK E-Energy

BITKOM AK E-Energy

- 10:00 **Eröffnung „Smart Grids – Wozu?“**
Jürgen Arnold, CTO ESSN EMEA Presales, Hewlett Packard, Vors. BITKOM AK E-Energy
- 10:30 **„Smart Grid und E-Mobility – Chancen und Herausforderungen“**
Carsten Eickert, Leiter Media, IT & Telecoms Services, Alcatel-Lucent Deutschland AG
- 11:00 **35 Mio. intelligente Stromzähler in Frankreich – Die Realisierung des größten Smart Metering Projekts in Europa“**
Christoph Bergdolt, Vice President High Tech Transactional Services, Deutschland & CEMA
- 11:30 **„Smart Grid Migration“**
Carsten Wissing, OFFIS Institut für Informatik
- 12:00 **Smart Grid Data Cloud: Ein Modell für die Verwendung von Cloud Computing in Smart Grids“**
Sebnem Rusitschka, Corporate Research and Technologies, Siemens AG

Green IT in Wissenschaft und Praxis

Moderation: Isabel Richter, BITKOM

- 13:30 **Projectplace bei der Steuerung von strategischen Projekten in einem Unternehmen**
Dr. Wolfgang Strasser, Dr. Strasser Team Unternehmensberatung
- 14:00 **Podiumsdiskussion des Wissenschaftsforums Green IT:**
Der nationale Aktionsplan Green IT: Quo vadis? Chancen und Herausforderungen einer Zusammenarbeit von Politik, Wirtschaft und Wissenschaft bei der Entwicklung einer Green IT Roadmap für Deutschland
Prof. Dr.-Ing. Wolfgang Nebel, Vorstandsvorsitzender OFFIS - Institut für Informatik (Impulsvortrag). Prof. Dr. Klaus Fichter, Borderstep Institut (Moderation)
- 15:30 **Durch Green IT zu intelligentem Wachstum**
Harald Rossol, Vorstandsvorsitzender, erecon AG
- 16:00 **Potenziale von Green ,by' IT**
Florian König, BITKOM green IT Beratungsbüro

Forum: Samstag, 5. März 2011

Verbrauchertag zum Handyrecycling

Active Power entwickelt und vertreibt effiziente, hochverfügbare und ressourcenschonende Stromversorgungs-lösungen. Schlüsselkomponente der USV-Lösungen ist Active Powers CleanSource-Technologie, die anstelle von Batterien Schwungräder (Flywheels) als Energiespeicher nutzt. Sie macht die USV-Anlagen zu langlebigen und fehlertoleranten Systemen mit einem Wirkungsgrad von bis zu 98 Prozent. Die Systeme von Active Power stellen in mehr als 40 Ländern die unterbrechungsfreie Stromversorgung von Rechenzentren, Produktionsanlagen, medizinischer Ausstattung oder Telekommunikationssystemen sicher; zu den Kunden gehören unter anderem Nestlé, IBM, Freescale, Pfizer, VISA, Goodyear, Nintendo, Oracle, Siemens und Sun Micro. Service- und Support-Teams unterstützen Unternehmen weltweit beim Aufbau und Betrieb ihrer Systeme. Active Power wurde 1992 in Austin, Texas, gegründet und ist mit Niederlassungen in Japan, China, Großbritannien, Italien sowie in Deutschland vertreten.

www.activepower.com/de



bit GmbH

Rechenzentrum - Projektierung, Planung, Generalunternehmung
Verfügbarkeit und Energieeffizienz perfekt miteinander zu verbinden ist das Ziel einer innovativen RZ-Konzeptionierung. Diesem Ziel verpflichtet planen und bauen wir Rechenzentren. Mit unserem hochflexiblen 30-köpfigen Team aus Bauingenieuren, Statikern, Elektroingenieuren, Maschinenbauingenieuren, Klimatechnikern, Meistern und Bauleitern entwickeln und realisieren wir herstellerunabhängig seit mehr als 12 Jahren Projekte unserer Kunden schlüsselfertig. Verlässlichkeit und das Wissen, dass das gesprochene Wort und ein Handschlag etwas Wert sind, verschafft unseren Kunden die notwendige Vertrauensbasis. Projekte wie VAIR (www.vair-check.de, Initiator: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik - BSI), Kältegewinnung aus Brunnenanlagen, Individuelle Kaltganglösungen und Energiecontrolling für Rechenzentren dokumentieren unsere Innovationskraft und sorgen für eine kontinuierliche Know-how-Bildung in unserem Unternehmen. www.bit-germany.de

BITKOM e.V. ist das Sprachrohr der IT-, Telekommunikations- und Neue-Medien-Branche. BITKOM vertritt mehr als 1.350 Unternehmen, davon über 1.000 Direktmitglieder. Hierzu gehören fast alle Global Player sowie 700 leistungsstarke Mittelständler. Die BITKOM-Mitglieder erwirtschaften 135 Milliarden Euro Umsatz und exportieren Hightech im Wert von 50 Milliarden Euro. BITKOM repräsentiert damit ca. 90 Prozent des deutschen ITK-Markts. BITKOM bildet ein großes, leistungsfähiges Netzwerk und vereinigt die besten Köpfe und Unternehmen der digitalen Welt. BITKOM organisiert einen permanenten Austausch zwischen Fach- und Führungskräften und stellt seinen Mitgliedern Plattformen zur Kooperation untereinander und für den Kontakt mit wichtigen Kunden bereit. Die Schaffung innovationsfreundlicher Rahmenbedingungen hat für BITKOM höchste Priorität. Bildung und Fachkräftenachwuchs, Green-ICT, E-Government, E-Health, Mittelstandspolitik, Urheberrecht, Sicherheit und Vertrauen, Softwaretechnologien, Consumer Electronics, Klimaschutz und Nachhaltigkeit sowie eine neue Telekommunikations- und Medienordnung sind Kern der politischen Agenda des BITKOM. Im Sinne der digitalen Konvergenz fördert BITKOM die Zusammenarbeit aller Unternehmen mit ITK-Bezug. www.bitkom.org



Umweltfreundlich und leistungsstark: Projektoren von **CASIO**

CASIO setzt neue Standards im Bereich grüne Konferenztechnik und damit für die nächste Projektorengeneration: Eine brillante Farbwiedergabe, hohe Lichtleistung sogar bei Tageslicht und eine sehr gute Umweltbilanz durch den Verzicht auf Quecksilber – dieses Zusammenspiel gab es bislang bei Projektoren noch nicht. Doch CASIO ist es durch die Entwicklung einer innovativen neuen Lichttechnologie gelungen, alle drei Attribute in einem Projektor zu vereinen. Dank der innovativen kombinierten LED & Laser-Hybrid-Lichtquelle sind die Projektoren von CASIO die ersten quecksilberfreien Geräte mit hoher Lichtstärke bis zu 3.000 ANSI-Lumen und einer Laufzeit bis zu 20.000 Stunden ohne Lampenwechsel. Das Unternehmen leistet so einen Beitrag für eine quecksilberfreie Welt, wie sie die gleichnamige UN-Initiative fordert. Dank seines schlanken, weißen Designs wurden die innovativen XJ-A Projektoren gerade mit dem angesehenen if product design award 2011 ausgezeichnet.

www.casio-projectors.eu

Citrix Online bietet sichere, benutzerfreundliche Online-Lösungen, die eine orts- und personenunabhängige Zusammenarbeit ermöglichen. Zum Produktportfolio gehören GoToAssist® zur Unterstützung des Kundenservice, GoToManage® zum Monitoring von IT-Assets, GoToMeeting® für Online-Meetings, GoToMyPC® für den Fernzugriff auf PCs oder MACs, GoToWebinar® für größere Online-Events sowie GoToTraining® zur Durchführung von Online-Trainings für Kunden oder Mitarbeiter. Unternehmen und Privatpersonen vertrauen auf die Lösungen, um Produktivität zu verbessern, Reisekosten zu reduzieren und Vertrieb, Training und Kundenservice weltweit zu optimieren. Citrix Online ist ein Geschäftsbereich von Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS) mit Sitz in Santa Barbara, Kalifornien.

www.citrixonline.de



Germanwatch ist eine umwelt- und entwicklungspolitische Nichtregierungsorganisation. Wir setzen uns für Nord-Süd-Gerechtigkeit und den Erhalt der Lebensgrundlagen ein und konzentrieren uns dabei auf die Politik und Wirtschaft Deutschlands mit ihren weltweiten Auswirkungen. Im Bereich Unternehmensverantwortung legen wir mit dem Projekt „makeIT-fair“ einen Schwerpunkt auf die Elektronikindustrie. Angefangen vom Rohstoffabbau über die Produktionsbedingungen und die Nutzung der Geräte bis zur Entsorgung von Elektroschrott lassen sich viele Fragen der Globalisierung an IT-Geräten verdeutlichen. Wir wollen vor allem Jugendliche auf die Probleme, aber auch die Potenziale der IT-Industrie aufmerksam machen. Dabei stehen Produkte wie Handys, Computer, Spielkonsolen und MP3-Player im Zentrum.

www.germanwatch.org/makeitfair

GreenIT-BB wurde im April 2009 als Public Private Partnership gegründet und führt Verantwortliche aus Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung zusammen, die energiesparende Informations- und Telekommunikationstechnik voranbringen wollen. Dem Netzwerk gehören bereits über 20 Partner an, darunter namhafte Unternehmen und Institutionen wie die Axel Springer AG, die Berliner Flughäfen, das Land Berlin und der Magistrat der Stadt Wien. Das Netzwerk initiiert Projekte, wie das GreenIT RZ-Benchmarking; bündelt Informationen; moderiert den fachlichen Austausch und versteht sich als bundesweites Kompetenzzentrum für Green IT. GreenIT-BB wird unter anderem mit Bundes- und Landesmitteln aus der Gemeinschaftsaufgabe zur Verbesserung der regionalen Wirtschaftsstruktur teilfinanziert. Gemeinsam mit Partnern vergab das Netzwerk 2010 erstmals den GreenIT Best Practice Award für innovative Konzepte zur Verbesserung der Energieeffizienz in der IT.

www.timekontor.de



Das „**Green IT Beratungsbüro**“ ist eine Initiative des Bundesumweltministeriums, des Umweltbundesamtes, der KfW-Bankengruppe und des BITKOM. Es wurde im Rahmen des Förderschwerpunktes „IT goes green“ im Umweltinnovationsprogramm (UIP) eingerichtet und unterstützt professionelle Anwender kostenlos bei der Umsetzung von Green IT-Projekten. Das Büro begleitet bundesweit Unternehmen, Behörden, Schulen und andere Organisationen kostenfrei und herstellernerneutral bei der Ideenfindung, Planung, Durchführung und Kommunikation von Green IT-Projekten. Als Bindeglied zwischen Fördernehmern und Fördergebern erhalten Sie vom Green IT Beratungsbüro Hilfestellung bei Anträgen zur Spitzen- oder Breitenförderung für energie- und materialeffiziente ITK-Projekte. Neben „Green ‚in‘ IT“-Projekten werden auch zunehmend „Green ‚by‘ IT“-Projekte durch das BMU-Umweltinnovationsprogramm gefördert.

Hotline 0800/ 47336 48, www.green-it-beratungsbuero.de

Seit 1998 entwickelt und betreibt **Projectplace** International AB Europas führende webbasierte Projektmanagementlösung. Projectplace verbessert die Effizienz und vereinfacht die Zusammenarbeit im Projekt sowie die Kommunikation im Team. Das Unternehmen mit Firmensitz in Stockholm, Schweden, verfügt über Niederlassungen in Norwegen, Dänemark, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden und Deutschland. Der Online-Dienst ist in sieben Sprachen verfügbar und wird von über 600.000 Anwendern weltweit genutzt.

www.projectplace.de



Die **TÜV Rheinland Group** ist ein international führender Dienstleistungskonzern mit Hauptsitz in Köln und Berlin sowie 490 Stellen in 61 Ländern. Rund 14.000 Mitarbeiter erwirtschaften weltweit 1,3 Milliarden Euro. Anspruch und Leitidee des Konzerns ist seit 140 Jahren die nachhaltige Entwicklung von Sicherheit und Qualität im Spannungsfeld von Mensch, Technik, Umwelt. Dazu gehörten Energieeffizienz und Nachhaltigkeit. Erste Bereiche des Unternehmens wurden nun klimaneutral gestellt. Es werden ganzheitliche und marktgerechte Beratungsleistungen zur Optimierung und Reduzierung des Energieeinsatzes (Energie-Consulting) angeboten. Diese sind zugeschnitten auf Green-IT, Rechenzentren, Telco-Solution, Breitbandatlas, IT-Geräteprüfung, Life Cycle Management und umfassen Analyse, Prozessberatung, Umsetzung sowie Auditierung und Zertifizierung für nachhaltig energieeffiziente Lösungen. Echtmessungen zur Energieeinsparung am IT-Arbeitsplatz werden gezeigt.

www.tuv.com

WEEE-FULL-SERVICE

Die Bitkom Servicegesellschaft betreut rund 1.200 Unternehmen zuverlässig und professionell bei der Erfüllung ihrer Pflichten aus dem ElektroG. Deutschlands größtes Garantiesystem bietet mit dem WEEE-FULL-SERVICE eine preiswerte und unkomplizierte Komplettlösung für Unternehmen. Interessierte Hersteller und Importeure von Elektrogeräten können sich auf dem Stand über den WEEE-FULL-SERVICE informieren. Folgende kostenlose Services werden außerdem exklusiv am Stand angeboten:

- Überprüfung der ear-Registrierung vor Ort,
- basisrechtliche Beratung zu WEEE in der EU und anderen Abfallschriften durch Juristen der 1WEEE Services GmbH,
- exklusiv am 3. März: fachtechnische Hilfestellung bei Fragen zum ElektroG durch einen Sachverständigen der Umweltkanzlei Dr. Rhein.

www.bitkom-garantie.de

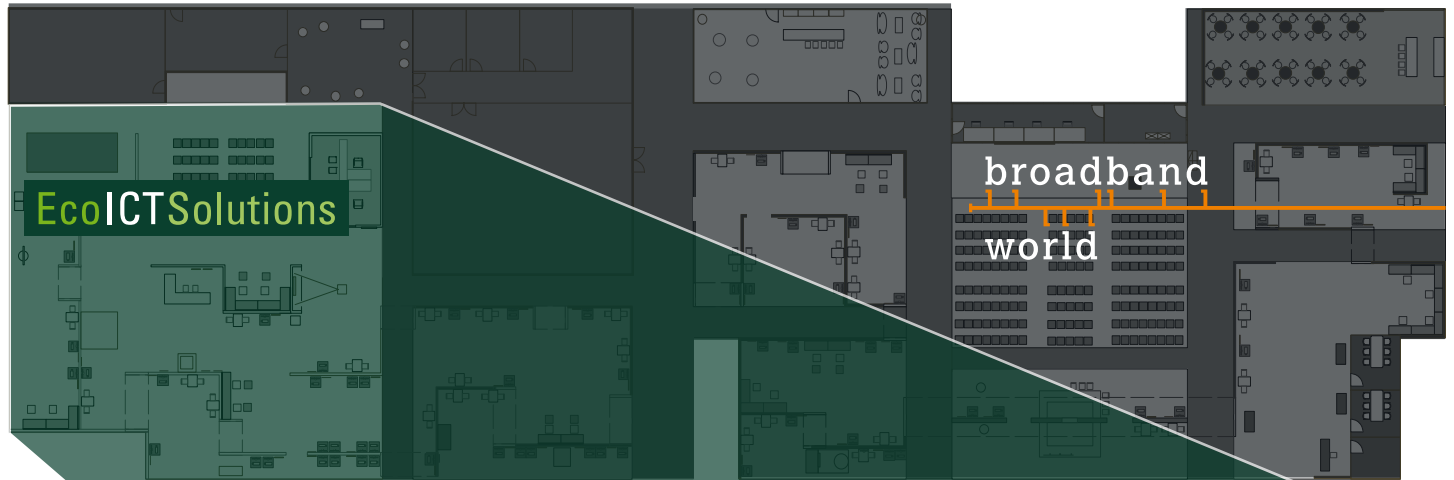
1WEEE Services

Experten für gesetzliche Verpflichtungen in den Bereichen Elektrogeräte, Batterien und Verpackungen

1WEEE Services bietet rechtliche Beratung, Überwachung gesetzlicher Vorgaben, administrative Unterstützung bei länderspezifischen Registrierungen, Auditunterstützung, Meldeservice für Verkaufsmengen, sowie Partnerauswahl u. -management für Rücknahme und Recycling in Europa, Nordamerika und darüber hinaus. Wir analysieren Ihre individuellen Vertriebsmodelle in Bezug auf internationale WEEE-, Batterie- & Verpackungsgesetzgebungen. Unsere Experten erläutern, ob sich daraus Verpflichtungen für Ihr Unternehmen ergeben und wie diese umgesetzt werden können. Gerne erstellen wir auf der Messe ein auf Sie zugeschnittenes Angebot. Bei Beauftragung innerhalb 1 Woche erhalten Sie einen CeBIT-Messerabatt von 10%.

www.1weee-services.com

Aussteller auf der Eco ICT Solutions



- 1 Active Power
- 2 bit
- 3 BITKOM
- 4 Casio
- 5 Citrix Online
- 6 Germanwatch
- 7 GreenIT-BB
- 8 Green IT Beratungsbüro
- 9 Projectplace
- 10 TÜV Rheinland Consulting Group
- 11 GSA, 1WEEE Services
- 12 BITKOM Handy-Rücknahmeaktion

